

Firma del Reclamante:

## FORMULARIO DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

ACTIVO/A:

CESANTE: DESAFILIADO/A: Ban



RECLAMO/QUEJA: CONSULTA: Fecha INFORMACIÓN PERSONAL APELLIDOS Y NOMBRES: CÉDULA CIUDADANÍA: \_ ESTADO CIVIL: \_\_\_\_ CELULAR: FECHA NACIMIENTO: TELF. CONVENCIONAL: \_\_\_\_-CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_ INFORMACIÓN DOMICILIO No: \_\_\_\_\_ CALLE SECUNDARIA: \_\_ CALLE PRINCIPAL: \_\_\_ UBICACIÓN REFERENCIAL: \_\_\_ BARRIO/SECTOR: \_\_\_ \_\_\_\_ CIUDAD/CANTÓN: \_\_\_ PROVINCIA: \_ PRODUCTO, PRESTACIÓN O SERVICIO MATERIA DEL RECLAMO PRÉSTAMO HIPOTECARIO: **DEVOLUCIÓN DE APORTES:** COMPENSACIÓN: LIQUIDACIÓN DE CESANTÍA: PRÉSTAMO QUIROGRAFARIO: AFILIACIONES/DESAFILIACIONES: PRÉSTAMO PRENDARIO: COBRANZAS: OTROS: NARRACIÓN DE LOS FUNDAMENTOS DE HECHO Y DERECHO EXPUESTOS CON CLARIDAD Y PRECISIÓN (De requerir más espacio puede adjuntar carta explicativa) **ANUNCIO DE LA PRUEBA** (De requerir más espacio puede adjuntar carta explicativa) **DETERMINACIÓN DE LA PETICIÓN CONCRETA** (De requerir más espacio puede adjuntar carta explicativa) **DOCUMENTOS ADJUNTOS DOCUMENTOS ADICIONALES** COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA/PASAPORTE: COPIA DE PAPELETA DE VOTACIÓN: COPIA DE LA TRANSACCIÓN OBJETO DE RECLAMO: (Detallar y de requerir más espacio puede adjuntar carta explicativa) AUTORIZACIÓN DEL BENEFICIARIO/A O PARTÍCIPE: Autorizo que las notificaciones y demás documentación que se genere dentro de la atención del presente reclamo, se me las haga llegar a la dirección electrónica arriba indicado. PARA USO DE LA ENTIDAD:

Revisado por:

Firma:

Fecha de Presentación: